

Vrijwilligershandboek – Hermes DVS

Inleiding

Onze vereniging draait op vrijwilligers. Zonder hen kunnen we niet trainen, spelen, organiseren of genieten van sport. Daarom hanteren wij vanaf dit seizoen een beproefd model: iedere speler (of diens ouders/verzorgers) draagt bij aan de organisatie van onze club. Dit handboek beschrijft hoe we dat organiseren.

1. Waarom verplichte vrijwillige inzet?

De inzet van vrijwilligers:

- Houdt de contributie betaalbaar
 - Zorgt voor een veilige, goed georganiseerde sportomgeving
 - Verbindt leden met de club
-

2. Wie doet wat?

Iedereen doet mee. Vrijwilligersinzet is verplicht voor:

- Ouders/verzorgers van jeugdleden (tot 16 jaar)
 - Jeugdleden vanaf 16 jaar
 - Seniorenleden
 - Gezinnen met meerdere leden die jonger zijn dan 16 hebben voor die kinderen slechts de urenverplichting van één kind
-

3. Organisatie & coördinatie

Elke sportafdeling heeft (of gaat hebben):

- **Vrijwilligerscoördinator per sport:** Centrale contactpersoon voor vrijwilligers binnen de sport
 - **Teamcaptain voetbal & rugby:** Verdeelt en communiceert taken binnen het team
 - **Sleutelcoördinator:** Opent en sluit het clubhuis, geeft instructies en beheert sleutels
-

4. Hoe gaat het in z'n werk?

a. Instructiekaarten & werkdocumenten

Taken zullen voorzien worden van **geplastificeerde instructiekaarten** die op de betreffende locaties aanwezig zijn (bar, keuken, materiaalhok).

Elk teamlid of ouder ontvangt vooraf een korte uitleg over zijn/haar taak.

b. Aanmelden en planning

Via de vrijwilligersmodule van de **Voetbal.nl app** melden leden zich aan. De takenlijst wordt 1 september gedeeld. **Ruilen van diensten voor de toegewezen zaterdagen mag**, maar moet onderling geregeld én doorgegeven worden aan de teamcaptain.

c. Niet nakomen van taken

Bij niet inschrijven voor een taak:

- Eerste keer: herinnering
- Tweede keer: waarschuwing
- Derde keer: €10,- boete of alternatieve taak
- Herhaaldelijk: bespreking met bestuur (mogelijke speelstop)

Bij verzuim zonder bericht:

- Eerste keer: waarschuwing
- Tweede keer: €10,- boete of alternatieve taak
- Herhaaldelijk: bespreking met bestuur (mogelijke speelstop)

5. Communicatie

Informatie wordt gedeeld via:

- Sportlink
- Voetbalapp
- Teamapps
- Website
- Teamcaptains

Vragen? Mail naar: vrijwilligers@hermesdvs.nl

6. Gedragscode, richtlijnen & spelregels voor vrijwilligers

Om een fijne, veilige en goed georganiseerde club te blijven, hanteren we de volgende richtlijnen voor vrijwilligers:

Algemene gedragscode

- We behandelen iedereen met respect, ongeacht achtergrond, sportniveau of functie.
- We komen onze afspraken na. Bij verhindering regelen we tijdig vervanging en melden dit bij de teamcaptain.
- We spreken anderen positief en opbouwend aan op gedrag of inzet.
- We scheiden privé en taak: bardienst is géén borrelmoment.
- We gaan zorgvuldig om met clubmaterialen, spullen en eigendommen van anderen.

Afspraken tijdens het uitvoeren van taken

- We dragen passende kleding bij taken in keuken/bar (schoon, sportief, gesloten schoenen).
- Telefoons worden zo min mogelijk gebruikt tijdens de dienst.
- We ruimen onze plek netjes op na afloop van een taak.
- Barpersoneel onder de 18 mag geen alcohol schenken.
- Bij calamiteiten volgen we de veiligheidsinstructies (instructiekaart aanwezig).

Vertrouwelijkheid & veiligheid

- Wat we horen of zien in onze vrijwilligersrol blijft vertrouwelijk.
- Bij (vermoeden van) grensoverschrijdend gedrag melden we dit bij de vertrouwenscontactpersoon of het bestuur. Gegevens zijn te vinden op de website en in het clubhuis.
- Iedereen die met jeugd werkt ondertekent een vrijwilligersverklaring en heeft eventueel een VOG nodig.

Bij overtreding van afspraken

- Bij structureel negeren van regels of weigering van vrijwilligerstaken kan het bestuur passende maatregelen nemen

Vertrouwelijkheid en Privacy

- Ga zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van leden (denk aan roosters of contactinfo).
 - Deel geen foto's van kinderen zonder toestemming van ouders/verzorgers.
-